

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego  
Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego  
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 18.03.2026 znak: K.RZT.70.101.2025

Z up. Dyrektora  
Zastępca Dyrektora  
*Bogusław Borowski*  
/Dokument podpisany elektronicznie/

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie Gminy Jordanów na okres 3 lat**

**Spółka Komunalna Skawa Jordanów Sp. z o.o.**

Osielec, 2026 r.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Spółka Komunalna Skawa Jordanów Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gospodarki odpadami.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Nr OŚ.6233.02.2017 z dnia 19 stycznia 2017 r.)

Zgodnie z posiadanym zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się ze zróżnicowanych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.
- **niejednolitą wieloczonową** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednolitych cen za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług dokonano alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w taryfach.

Lp.	ZAOPATRZENIE W WODĘ	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupach
1	W1	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług wodociągowych rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego
2	W2	Jednostki gminne, w tym: szkoły, przedszkola, OSP i GOK korzystające wyłącznie z usług wodociągowych rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego
3	W3	Pozostali odbiorcy usług korzystający wyłącznie z usług wodociągowych rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego

4	W4	Gospodarstwa domowe korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w budynkach wielolokalowych rozliczane na podstawie odczytów wodomierzy mieszkaniowych
5	W5	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie odczytów wodomierzy mieszkaniowych
6	W6	Gospodarstwa domowe korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego
7	W7	Jednostki gminne, w tym: szkoły, przedszkola, OSP i GOK korzystające z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego
8	W8	Pozostali odbiorcy usług korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego
9	W9	Gospodarstwa domowe korzystające wyłącznie z usług wodociągowych rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
10	W10	Gmina rozliczana za wodę użytą na cele ppoż., do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie ilości wody określonej w umowie
<b>ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW</b>		
Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupach
1	K1	Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
2	K2	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego
3	K3	Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych
4	K4	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
5	K5	Odbiorcy usług kanalizacyjnych w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,32	15,47	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	37,28	40,26	zł/kwartał
2	Grupa W2	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	37,28	40,26	zł/kwartał
3	Grupa W3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	37,28	40,26	zł/kwartał
4	Grupa W4	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,32	15,47	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,00	16,20	zł/kwartał
5	Grupa W5	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,00	16,20	zł/kwartał
6	Grupa W6	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,32	15,47	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,28	24,06	zł/kwartał
7	Grupa W7	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,28	24,06	zł/kwartał
8	Grupa W8	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	22,28	24,06	zł/kwartał
9	Grupa W9	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,32	15,47	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	28,28	30,54	zł/kwartał
10	Grupa W10	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	14,36	15,51	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	28,28	30,54	zł/kwartał

**Tabela 2.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,93	16,12	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	24,38	26,33	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,93	16,12	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	39,38	42,53	zł/kwartał
3	Grupa K3	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,93	16,12	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	15,00	16,20	zł/kwartał
4	Grupa K4	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,93	16,12	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	30,38	32,81	zł/kwartał
5	Grupa K5	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,93	16,12	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	30,00	32,40	zł/kwartał

**Tabela 3.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,17	16,38	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	38,71	41,81	zł/kwartał
2	Grupa W2	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	38,71	41,81	zł/kwartał

3	Grupa W3	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	38,71	41,81	zł/kwartał
4	Grupa W4	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,17	16,38	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,39	16,62	zł/kwartał
5	Grupa W5	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	15,39	16,62	zł/kwartał
6	Grupa W6	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,17	16,38	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,32	25,19	zł/kwartał
7	Grupa W7	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,32	25,19	zł/kwartał
8	Grupa W8	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,32	25,19	zł/kwartał
9	Grupa W9	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,17	16,38	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	29,48	31,84	zł/kwartał
10	Grupa W10	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,21	16,43	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	29,48	31,84	zł/kwartał

**Tabela 4.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,95	16,15	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	24,83	26,82	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,95	16,15	zł/m <sup>3</sup>

		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	<b>40,22</b>	<b>43,44</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>3</b>	<b>Grupa K3</b>	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	<b>14,95</b>	<b>16,15</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	<b>15,39</b>	<b>16,62</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>4</b>	<b>Grupa K4</b>	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	<b>14,95</b>	<b>16,15</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	<b>30,99</b>	<b>33,47</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>5</b>	<b>Grupa K5</b>	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	<b>14,95</b>	<b>16,15</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	<b>30,77</b>	<b>33,23</b>	<b>zł/kwartał</b>

**Tabela 5.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Grupa W1</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,20</b>	<b>16,42</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	<b>39,58</b>	<b>42,75</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>2</b>	<b>Grupa W2</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,24</b>	<b>16,46</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	<b>39,58</b>	<b>42,75</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>3</b>	<b>Grupa W3</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,24</b>	<b>16,46</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	<b>39,58</b>	<b>42,75</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>4</b>	<b>Grupa W4</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,20</b>	<b>16,42</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	<b>15,77</b>	<b>17,03</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>5</b>	<b>Grupa W5</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,24</b>	<b>16,46</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	<b>15,77</b>	<b>17,03</b>	<b>zł/kwartał</b>
<b>6</b>	<b>Grupa W6</b>	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	<b>15,20</b>	<b>16,42</b>	<b>zł/m<sup>3</sup></b>
		opłata abonamentowa	<b>23,81</b>	<b>25,71</b>	<b>zł/kwartał</b>

		na odbiorcę/okres rozliczeniowy			
7	Grupa W7	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,24	16,46	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,81	25,71	zł/kwartał
8	Grupa W8	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,24	16,46	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	23,81	25,71	zł/kwartał
9	Grupa W9	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,20	16,42	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	30,12	32,53	zł/kwartał
10	Grupa W10	cena 1m <sup>3</sup> pobranej wody	15,24	16,46	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę/okres rozliczeniowy	30,12	32,53	zł/kwartał

**Tabela 6.** Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,96	16,16	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	25,28	27,30	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,96	16,16	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	41,05	44,33	zł/kwartał
3	Grupa K3	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,96	16,16	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	15,77	17,03	zł/kwartał
4	Grupa K4	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,96	16,16	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	31,59	34,12	zł/kwartał

5	Grupa K5	cena 1m <sup>3</sup> odprowadzonych ścieków	14,96	16,16	zł/m <sup>3</sup>
		opłata abonamentowa na odbiorcę /okres rozliczeniowy	31,53	34,05	zł/kwartał

\*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 w tabelach 1 - 6 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody i/lub odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/kwartał. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości przyłączonej do sieci, wyposażonej lub nie w wodomierz główny, wodomierz własny bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

#### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego,
- wskazań wodomierza mieszkaniowego w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym,
- przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka obciąża Gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie ilości wody określonej w umowie lub informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- jako równą ilości wody pobranej,

- przeciętnych norm zużycia wody w przypadku odbiorców usług stale zamieszkujących nieruchomości posiadających własne ujęcia wody,

- wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym w przypadku odbiorców usług czasowo zamieszkujących nieruchomości posiadających własne ujęcia wody,

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują znaczące różnice w sposobie zużycia wody lub odprowadzanych ścieków przez odbiorców usług, ani w warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, stąd brak zróżnicowania cen za ścieki a ceny wody są zróżnicowane minimalnie ze względu na różnice w opłatach za usługi wodne płacone dla wody pobranej na cele spożywcze, dla gospodarstw domowych i na pozostałe cele.

Dodatkowo koszty alokowano na grupy odbiorców usług w związku z ich zróżnicowaniem w zakresie ustalenia stawek opłat abonamentowych. Spółka obsługuje odbiorców wodociągowych lub kanalizacyjnych albo odbiorców wodociągowo – kanalizacyjnych, odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego, przeciętnych norm zużycia wody lub osoby w lokalach wielolokalowych, a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dodatkowo odbiorców rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza własnego. W związku z tym biorąc pod uwagę § 13 ust. 3 – 5 rozporządzenia w sprawie taryf podzielono odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych na grupy odbiorców. W skład stawek opłat abonamentowych alokowano:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stawki opłat abonamentowych w grupach W1, W2, W3, W6, W7 i W8 zawierają koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności za wodę i koszty gotowości do świadczenia usług wodociągowych, natomiast w grupie W4 i W5 zawierają wyłącznie koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za wodę, ponieważ dotyczą odbiorców w lokalach wielolokalowych, a w grupie W9 i W10 zawierają koszty rozliczenia należności za wodę i koszty gotowości do świadczenia usług wodociągowych, ponieważ dotyczą gminy rozliczanej na podstawie ilości wody określonej w umowie oraz odbiorców rozliczanych na podstawie norm, którzy nie ponoszą kosztów odczytu;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stawki opłat abonamentowych w grupach K1 i K2 zawierają koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności za ścieki i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych, natomiast w grupie K3 i K5

zawierają wyłącznie koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za ścieki, ponieważ dotyczą odbiorców w lokalach wielolokalowych, a w grupie K4 zawierają koszty rozliczenia należności za ścieki i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych, ponieważ dotyczą odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie gminy Jordanów z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych, na podstawie cen i stawek opłat abonamentowych ustalonych w grupie W9.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W Spółce jest wyznaczona osoba odpowiedzialna za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w zakresie informowania odbiorców o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów. W tym celu odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mogą dzwonić pod nr tel. 18 534 20 21, wysłać e-mail na adres: osieleck@wp.pl, lub udać się do siedziby Spółki, która mieści się pod adresem: 34-234 Osielec 749.

W siedzibie Spółki udostępnione są:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - taryfa,
  - regulamin,
  - tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony);
- 2) informacje dotyczące:
  - szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - procedury reklamacyjnej,
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
  - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę wodno-kanalizacyjną,

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
- szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- procedury reklamacyjnej,

4) sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę wodno-kanalizacyjną,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Spółki wodno-kanalizacyjnej reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

Reklamacje powinny zawierać:

- imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- przedmiot reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację, przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego podmiotu o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Spółka stale monitoruje sieci w celu zapewnienia w sposób ciągły dostaw wody oraz odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej.

Bieżące analizy wody i ścieków zlecane są firmie posiadającej akredytowane laboratorium. Ma to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

Prezes Zarządu