



Kraków, dnia 29 września 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie**

**Spółka Komunalna
Skawa Jordanów Sp. z o. o.
34-234 Osielec 749**

Wójt Gminy Jordanów

KR.RZT.70.318.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Spółki Komunalnej Skawa Jordanów Sp. z o. o., z dnia 28 lipca 2021 r., uzupełnionego pismami z dnia 12 sierpnia 2021 r. i 20 września 2021 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jordanów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 28 lipca 2021 r., Spółka Komunalna Skawa Jordanów Sp. z o. o., wystąpiła o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jordanów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: KR.RZT.70.318.2021 z dnia 5 sierpnia 2021 r., wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Spółka pismem z dnia 12 sierpnia 2021 r. przekazała uzupełnienia.

Pismem znak: KR.RZT.70.318.2021 z dnia 9 września 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji i dokumentów. W odpowiedzi na wezwanie Spółka przekazała uzupełnienie do wniosku taryfowego pismem z dnia 20 września 2021 r.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy oraz załączone do niego materiały wraz z uzupełnieniem spełniają wymogi określone rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.).

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Przedsiębiorstwo dokumenty, w tym m.in: sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe; zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t.j Dz. U. z 2021 r., poz. 624).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

DYREKTOR

Małgorzata Sikora

/Dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Spółka Komunalna, Skawa Jordanów Sp. z o.o., 34-234 Osielec 749 - zpo
2. Wójt Gminy Jordanów, ul Rynek 2, 34-240 Jordanów - epuap
3. RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

z dnia 19.09.2021, znak: KR.RZT.70.318.2021

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gospodarki odpadami.

Zgodnie z posiadanym zezwoleniem przedmiot działania Spółki stanowi pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Spółki.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Nr OŚ.6233.02.2017 z dnia 19 stycznia 2017 r.)

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka przedkłada taryfę:

- **niejednolitą wieloczną** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składającą się z jednolitych cen za m³ dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.
- **niejednolitą wieloczną** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się z jednolitych cen za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w taryfach na okres od trzech lat.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

Lp.	ZAOPATRZENIE W WODĘ	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupach
1	W1	Gospodarstwa domowe, szkoły, przedszkola, OSP i GOK korzystający z usług wodociągowych rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego
2	W2	Pozostali odbiorcy usług wodociągowych rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego
3	W3	Odbiorcy usług rozliczani na podstawie odczytów wodomierzy mieszkaniowych
4	W4	Gospodarstwa domowe, szkoły, przedszkola, OSP i GOK korzystający z usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczane na podstawie odczytów wodomierza głównego

Lp.	ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka odbiorców w grupach
1	K1	Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
2	K2	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego
3	K3	Odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy mieszkaniowych
4	K4	Odbiorcy usług kanalizacyjnych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	6,21	6,71	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	24,71	26,69	zł/kwartał
2	Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	6,21	6,71	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	24,71	26,69	zł/kwartał
3	Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	6,21	6,71	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	18,18	19,63	zł/kwartał
4	Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	6,21	6,71	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	23,12	24,97	zł/kwartał

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,49	5,93	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	23,47	25,35	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,49	5,93	zł/m ³

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,06	27,06	zł/kwartał
3	Grupa K3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,49	5,93	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	18,18	19,63	zł/kwartał
4	Grupa K4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,49	5,93	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	21,88	23,63	zł/kwartał

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,29	27,31	zł/kwartał
2	Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,29	27,31	zł/kwartał
3	Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	18,61	20,10	zł/kwartał
4	Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	23,67	25,56	zł/kwartał

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,72	6,18	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	24,15	26,08	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,72	6,18	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,78	27,84	zł/kwartał
3	Grupa K3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,72	6,18	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	18,61	20,10	zł/kwartał
4	Grupa K4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,72	6,18	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	22,52	24,32	zł/kwartał

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,85	27,92	zł/kwartał
2	Grupa W2	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	25,85	27,92	zł/kwartał

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

3	Grupa W3	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	19,06	20,58	zł/kwartał
4	Grupa W4	cena 1m ³ pobranej wody	6,23	6,73	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	24,19	26,13	zł/kwartał

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary/okres rozliczeniowy
			netto	brutto*	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,76	6,22	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	24,65	26,62	zł/kwartał
2	Grupa K2	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,76	6,22	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	26,32	28,43	zł/kwartał
3	Grupa K3	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,76	6,22	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	19,06	20,58	zł/kwartał
4	Grupa K4	cena 1m ³ odprowadzonych ścieków	5,76	6,22	zł/m ³
		opłata abonamentowa na odbiorcę	22,99	24,83	zł/kwartał

*Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 3 w tabelach 1 - 6 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki obowiązuje taryfa wieloczołonowa składająca się z:

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatała

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawek opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody i/lub odprowadzone ścieki. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/kwartał. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Z uwagi na pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie gminy w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazań wodomierza głównego,
- wskazań wodomierza mieszkaniowego w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym,
- w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza, Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:
 - wskazań urządzeń pomiarowych,
 - w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
 - w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują znaczące różnice w sposobie zużycia wody lub odprowadzanych ścieków przez odbiorców usług, ani w warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, stąd brak zróżnicowania cen za wodę, a także cen za ścieki.

Koszty alokowano na grupy odbiorców usług w związku z ich zróżnicowanie w zakresie ustalenia stawek opłat abonamentowych. Spółka obsługuje odbiorców wodociągowych lub kanalizacyjnych albo odbiorców wodociągowo – kanalizacyjnych, odbiorców rozliczanych na podstawie wodomierza głównego lub osoby w lokalach wielolokalowych a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dodatkowo odbiorców rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza własnego i rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. W związku z tym biorąc pod uwagę § 13 ust. 3 – 5 rozporządzenia w sprawie taryf podzielono odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych na grupy odbiorców. W skład stawek opłat abonamentowych alokowano:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stawki opłat abonamentowych w grupach W1, W2 i W4 zawierają koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności za wodę i koszty gotowości do świadczenia usług wodociągowych, natomiast w grupie W3 zawierają wyłącznie koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za wodę, ponieważ dotyczą odbiorców w lokalach wielolokalowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stawki opłat abonamentowych w grupach K1 i K2 zawierają koszty odczytu wodomierza, koszty rozliczenia należności za ścieki i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych, natomiast w grupie K3 zawierają wyłącznie koszty odczytu wodomierza i koszty rozliczenia należności za ścieki, ponieważ dotyczą odbiorców w lokalach wielolokalowych, a w grupie K4 zawierają koszty rozliczenia należności za ścieki i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych, ponieważ dotyczą odbiorców rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Spółkę na terenie gminy Jordanów z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę użytą do zasilania fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatała

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązującym regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W Spółce jest wyznaczona osoba odpowiedzialna za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w zakresie informowania odbiorców o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów. W tym celu odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mogą dzwonić pod nr tel. 18 534 20 21, wysłać e-mail na adres: osielecsk@wp.pl, lub udać się do siedziby Spółki, która mieści się pod adresem: 34-234 Osielec 749

W siedzibie Spółki udostępnione są:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- taryfa,
- regulamin,
- tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony);

2) informacje dotyczące:

- szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- procedury reklamacyjnej,

3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę wodno-kanalizacyjną,
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Spółki wodno-kanalizacyjnej reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi. Reklamacje powinny zawierać:

- imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- przedmiot reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację, przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego podmiotu o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Spółka stale monitoruje sieci w celu zapewnienia w sposób ciągły dostaw wody oraz odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej.

Bieżące analizy wody i ścieków zlecane są firmie posiadającej akredytowane laboratorium. Ma to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

- szczegółowych warunków zawierania umów, w tym dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - procedury reklamacyjnej,
- 4) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Spółkę wodno-kanalizacyjną,

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Spółki wodno-kanalizacyjnej reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym jakości świadczonych usług lub wysokości opłat za takie usługi.

Reklamacje powinny zawierać:

- imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- przedmiot reklamacji;
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację, przy czym brak powyższych elementów nie powoduje odrzucenia reklamacji, a może utrudniać jej prawidłowe i niezwłoczne rozpatrzenie.

Spółka zobowiązana jest do powiadomienia zainteresowanego podmiotu o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Ponadto w zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Spółka stale monitoruje sieci w celu zapewnienia w sposób ciągły dostaw wody oraz odprowadzania ścieków systemem kanalizacji sanitarnej.

Bieżące analizy wody i ścieków zlecane są firmie posiadającej akredytowane laboratorium. Ma to na celu dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wszelkie wymogi jakościowe.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tadeusz Tatara

