

## **Polityka ochrony danych osobowych**

Ochrona danych osobowych, które nam powierzasz jest dla nas bardzo ważna. Dlatego dokładamy wszelkich starań w celu zabezpieczenia Twojej prywatności podczas korzystania z naszych usług na stronie internetowej <https://www.skawajordanow.pl/>

W tym dokumencie przeczytasz w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (dalej jako dane) oraz jak się z nami skontaktować w razie pytań dotyczących Twoich danych. Prezentujemy też ważne informacje o plikach cookie i podobnych stosowanych przez nas technologiach.

Co ważne, jeśli nie akceptujesz naszej „Polityki ochrony danych osobowych”, prosimy o zaprzestanie korzystania z Serwisu.

Jeśli masz jakiegokolwiek sugestie lub komentarze dotyczące tego dokumentu, wyślij do nas wiadomość na adres:

### **Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych w Serwisie?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Komunalna SKAWA JORDANÓW Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osielcu 749 (34-234); telefon: (+48) 18 534 20 21 , email: [biuro@skawajordanow.pl](mailto:biuro@skawajordanow.pl)

### **Jakiego rodzaju dane zbieramy?**

- gdy korzystasz z naszych usług w Serwisie zbieramy w szczególności: adresy IP, adres URL, nazwę Twojego dostawcy usług internetowych, informację o rodzaju Twojego systemu operacyjnego oraz o rodzaju i wersji Twojej przeglądarki;
- gdy piszesz do nas za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie, zbieramy także Twoje: imię, nazwisko, adres email, oraz ewentualnie inne dane przez Ciebie podane;

### **W jaki sposób pobieramy dane?**

- używając plików cookie;
- z formularza zamieszczonego w Serwisie;

### **Do czego używamy Twoich danych?**

- do celów analitycznych, aby poprawić jakość Serwisu;
- do celów rozwoju, naprawy lub testów różnych funkcjonalności Serwisu;
- do celów kontaktowych w związku z informacją otrzymaną poprzez formularz dostępny w Serwisie.

### **Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych w razie zamówienia usługi?**

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- zawarcia umowy i realizacji zamówionych usług, w tym w związku z prowadzoną korespondencją (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- w celu wystawienia i przekazania faktur albo paragonów fiskalnych, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, realizując obowiązki prawne ciążące na Administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- w sprawach dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami, a także marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w przypadku wyrażenia zgody w celu przekazywania treści o charakterze marketingowym na Pani/a numer telefonu i/lub adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **Jak możesz kontrolować przekazane przez Ciebie dane?**

- masz prawo dostępu do informacji o Tobie, które przechowujemy w Serwisie;
- na Twoją prośbę dostarczymy Ci kopię Twoich danych, które przetwarzamy.
- masz prawo do żądania sprostowania (poprawienia, uzupełnienia) Twoich danych przetwarzanych w Serwisie, ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia,
- masz prawo złożenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych na cele badania rynku i opinii, analizy i monitorowania w Serwisie,
- masz prawo żądania przeniesienia danych, które przetwarzamy tj. możesz je otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane innemu administratorowi. Jeżeli jest to technicznie możliwe, masz prawo żądania, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi.

Aby skorzystać z ww. praw możesz się z nami kontaktować jak niżej.

### **Kto może być odbiorcą przekazanych przez Ciebie danych?**

- Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Twoje dane mogą być udostępnione kancelariom prawnym, kancelariom rachunkowo – księgowym oraz innym podmiotom wykonującym usługę bezpośrednio na Twoją rzecz;
- Twoje dane nie będą udostępnione do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

### **Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?**

- Twoje dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji umowy, następnie przez okres wskazany przez przepisy podatkowe i rachunkowe. W związku z dochodzeniem roszczeń dane mogą być przechowywane do czasu ich przedawnienia. Dane pozyskane na podstawie zgody są przechowywane do czasu odwołania zgody.

### **Czy podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne?**

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku ich niepodania nie będzie możliwa realizacja na Twoją rzecz celów przetwarzania związanych z realizowaniem umowy, czy wystawieniem faktury. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, a ich niepodanie, w tym niewyrażenie zgody, nie ma wpływu na sposób realizacji innych celów przetwarzania.

### **W jaki sposób możesz się z nami skontaktować?**

- Można się z nami skontaktować:
  - pod adresem e-mail: [biuro@skawajordanow.pl](mailto:biuro@skawajordanow.pl)
  - pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Osielec 749, 34-234 Osielec.

## **Pliki cookie**

Gdy korzystasz z naszego Serwisu, gromadzimy informacje o Twojej wizycie i sposobie poruszania się w Serwisie. W tym celu stosujemy pliki cookie. Plik cookie zawiera dane, które są umieszczone w przeglądarce Twojego komputera lub urządzenia mobilnego. Pliki cookie używane w Serwisie wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania Twoich preferencji czy zabezpieczenia stron internetowych oraz do bieżącej optymalizacji Serwisu dla naszych Klientów. Niektóre funkcjonalności Serwisu nie będą działały w sytuacji, gdy nie wyrazisz zgody na instalowanie plików cookie.

Instalowanie plików cookie lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian w Twoim urządzeniu ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

## **Do czego wykorzystujemy pliki cookie?**

- przede wszystkim do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne strony. Dane te wykorzystujemy do optymalizacji Serwisu pod kątem odwiedzających nas użytkowników;
- aby zapamiętywać sposób korzystania przez Ciebie z Serwisu i ułatwić Ci ich przeglądanie. Dzięki temu możemy lepiej dopasować prezentowane treści oraz funkcjonalności do Twoich potrzeb;
- do zapamiętania wybranych przez Ciebie ustawień oraz umożliwienia automatycznego uzupełnienia pola nazwy użytkownika na Twoim urządzeniu przy ponownym uruchomieniu tego Serwisu.

## **W jaki sposób możesz nie wyrazić zgody na instalowanie plików cookie za pomocą ustawień przeglądarki?**

Zdecydowana większość przeglądarek domyślnie akceptuje pliki cookie w celu zapewnienia użytkownikom wygody korzystania ze stron internetowych i niezakłóconego wyświetlania ich zawartości.

Jeśli nie chcesz, by pliki cookie były instalowane na Twoim urządzeniu, możesz nie wyrazić zgody na instalowanie plików cookie w następujący sposób:

1. W przeglądarce Internet Explorer należy: wybrać z menu głównego pozycję "Narzędzia/Opcje internetowe", a następnie w sekcji "Prywatność" zaznaczyć "Zaawansowane" i wyłączyć pliki cookie.
2. W przeglądarce Mozilla Firefox należy: wybrać z menu pozycję "Narzędzia", a następnie pozycję "Opcje" i określić poziom prywatności w sekcji "Prywatność".

3. W przeglądarce Opera należy: wybrać z menu pozycję "Narzędzia", a następnie z pozycji "Preferencje" wybrać "Zaawansowane", a potem "Ciasteczka".
4. W przeglądarce Google Chrome należy: z menu po prawej stronie należy wybrać pozycję "Opcje", a następnie "Dla zaawansowanych" oraz "Ustawienia plików cookies".
5. W przeglądarce Safari: w menu Ustawienia należy wybrać pozycję "Safari", a następnie w sekcji Prywatność i ochrona wybrać "Blokuj cookie".

Są to przykładowe typy przeglądarek. W większości przeglądarek tego typu informacje dotyczące plików cookie można znaleźć w menu "Narzędzia" lub "Opcje".

Pamiętaj jednak, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.